

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**Seja Bem-vindo(a) à Cral!**

### **I. INTRODUÇÃO**

1. Olá! Agradecemos o seu interesse na Cral (“Nós”, “Nosso” e suas variações, e “Cral”). Nós somos uma empresa no ramo de suprimentos de matérias de saúde e temos como compromisso a fabricação e distribuição de produtos de altíssima qualidade. Para estabelecer uma relação de confiança e transparência com Você, elaboramos este documento (“**Política de Privacidade**” ou “**Política**”), destinado a Você - *nosso cliente, fornecedor ou prestador de serviço* - ou seja, titulares de dados pessoais que possuem relacionamento com a Cral.

2. Nesta Política, Você encontrará maiores informações sobre como seus dados pessoais são coletados, tratados e compartilhados, bem como sobre quais são seus direitos em relação a eles, em observância à legislação aplicável, especialmente à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - "LGPD"). **Boa leitura!**

### **II. QUAIS DADOS COLETAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?**

3. Para que possamos te fornecer adequadamente nossos produtos, coletamos dados pessoais, os quais serão armazenados em nossos sistemas. A seguir, detalhamos as formas do tratamento realizado:

<b>Categorias de Dados Tratados</b>	<b>Descrição dos Dados e Motivo do Tratamento</b>
<b>Dados cadastrais de clientes</b> <b>peçoas físicas ou</b>	A Cral pode coletar dados como nome, CPF, telefone, data de nascimento, endereço e e-mail funcionais de clientes pessoas físicas ou representantes de pessoas jurídicas.

<b>representantes de pessoas jurídicas</b>	<p>Esses dados são coletados para: viabilização do contato entre a Cral e o terceiro, manutenção do cadastro do cliente, cadastro, venda e pós-venda, emissão do pedido e nota fiscal, retirada de material, elaboração de contrato, análise de crédito e dados para efetivação de pagamento.</p>
<b>Dados de fornecedores e prestadores de serviço</b>	<p>A Cral pode coletar dados de empresas e parceiros prestadores de serviços e de seus sócios como nome, número de celular, telefone fixo, RG, CPF, endereço, e-mail funcionais e data de nascimento. Esses dados são coletados com o objetivo de manter o cadastro, homologar a atuação do fornecedor e prestador de serviço, analisar a situação do crédito, elaborar contratos, avaliar as documentações regulatórias aplicáveis disponíveis, emitir a nota fiscal, bem como garantir a relação de confiança entre as partes. Em caso de motoristas e responsáveis das transportadoras, podemos tratar e coletar dados como CNH, nome, e-mail, CPF, RG, foto, assinatura dos motoristas e dados de veículo.</p>
<b>Dados de monitoramento online e dados cadastrais de usuários do site</b>	<p>Coletamos nome e e-mail dos usuários do site da Cral quando os titulares inserem seus próprios dados no formulário de <i>newsletter</i>, que nos auxiliam em atividades de marketing, divulgação das atividades da Cral e em solicitações de cotação de produtos da Cral via site. No caso da seção “Fale conosco”, coletamos o nome do usuário, nome da empresa, e-mail, telefone, cidade e estado por meio do formulário a ser preenchido no site para responder às demandas, críticas ou sugestões de melhoria.</p> <p>Também poderemos utilizar certas ferramentas, próprias ou de terceiros, para monitoramento das atividades realizadas enquanto Você acessa o nosso site, tais como <i>cookies</i> e ferramentas de <i>analytics</i> e performance. Maiores informações sobre <i>cookies</i> e tecnologias semelhantes utilizadas no site encontram-se disponíveis nesta Política no capítulo sobre <i>Cookies</i>.</p>
<b>Dados coletados em eventos</b>	<p>A Cral pode coletar dados pessoais, como imagens, quando participar em eventos, feiras e similares com a finalidade institucional, coletando a autorização devida quando necessário.</p>
<b>Dados coletados e armazenados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória</b>	<p>Coletamos dados para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias específicas, decorrentes dos produtos vendidos pela Cral. A título de exemplo, podemos coletar documentação relacionada à regularização ou licenciamento de instituições</p>

	regulatórias de clientes e fornecedores para avaliar a aptidão do cliente quanto ao recebimento de produtos de controle sanitário.
<b>Dados tratados para exercício regular de direitos pela Cral em processos judiciais, administrativos ou arbitrais</b>	Podemos tratar dados pessoais para que possamos analisar e comprovar fatos e questões sob a perspectiva jurídica, de modo a atuar e instruir demandas judiciais, administrativas ou arbitrais das quais a Cral figure como parte ou, de alguma forma, interessada; bem como quando necessário para responder, de boa-fé, a ordens judiciais ou demais intimações encaminhadas por órgãos competentes. Dessa forma, podemos manter o cadastro do cliente por certo período em nossa base de dados.

### III. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS?

4. A Cral poderá compartilhar os seus dados pessoais com terceiros, dentro dos limites da legislação aplicável. São eles:

<b>TERCEIROS/PARCEIROS COMERCIAIS DA CRAL</b>	
<b>INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS</b> para a realização de pagamento de colaboradores e gestão financeira da Cral, bem como com bureaus de crédito quando necessário para consulta em sistemas. Exemplo: Banco Itaú e SPC.	<b>PARCEIROS E PRESTADORES DE SERVIÇOS</b> para a realização e prestação de serviços. Exemplo: empresas de logística (Correios) e contabilidade, empresas de hospedagem de dados, parceiros em matéria de segurança da informação, empresa de marketing (Creative Edition).
<b>ÓRGÃOS PÚBLICOS</b> para cumprimento de <b>obrigações legais ou regulatórias</b> e ordens proferidas por autoridades públicas competentes, bem como para atendimento de solicitações judiciais, administrativas ou arbitrais. Exemplo: requerimento de órgão regulatório sanitário, ordem judicial, mandado de busca ou intimação.	

### IV. COMO OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS PELA CRAL E POR QUANTO TEMPO?

5. Todos os dados tratados pela Cral são armazenados em servidores e sistemas seguros, em observância às melhores exigências estabelecidas pela legislação vigente, e com base na implementação e atualização constantes das melhores práticas do mercado em termos de segurança e privacidade, garantindo a integridade e proteção dos seus dados pessoais.

6. Dessa forma, tratamos o seu dado pessoal somente pelo período necessário às finalidades para as quais foram realizadas as coletas. Mais especificamente, manteremos os dados pessoais por, no mínimo, enquanto viger nossa relação comercial, contratual ou jurídica de forma geral ou para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou para o nosso exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, tendo como limites de guarda os prazos prescricionais e decadenciais pertinentes.

#### **V. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

7. No oferecimento de nossos produtos, procuramos sempre celebrar parcerias garantindo o alto nível de segurança no armazenamento das informações, buscando estabelecer contratos que respeitem os termos desta Política de Privacidade e a legislação de proteção de dados pessoais aplicável. Nosso objetivo é manter parcerias capazes de garantir os mesmos níveis de proteção conferidos nesta Política de Privacidade. Os seus dados também poderão ser armazenados em servidores localizados fora do território nacional, incluindo, mas não se restringindo, a servidores de computação em nuvem que seguem padrões internacionais de tratamento e segurança de dados pessoais.

#### **VI. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AO PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS**

8. Você poderá exercer seus direitos referentes ao processamento de seus dados pessoais conforme estabelecido pela LGPD, aos quais **devem ser solicitados de forma expressa por Você (titular dos dados pessoais)** ou por seu representante legal, **devendo ser comprovada a sua titularidade**. Conheça os seus direitos:

- **Direito à informação (Art. 9 e 18, VII e VIII da LGPD)**

Você tem o direito de ser informado sobre: **(i)** a finalidade, a forma e a duração do tratamento; **(ii)** a identificação e as informações de contato da Cral; **(iii)** as informações acerca do compartilhamento dos seus dados com entidades públicas e privadas, a finalidade desse compartilhamento e as responsabilidades dos agentes de tratamento envolvidos; e **(iv)** como exercer outros direitos previstos na Lei, com menção explícita aos direitos do art. 18 da LGPD, como sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e suas consequências, quando este for solicitado pela Cral.

- **Direito de confirmação ao tratamento e direito de acesso (Art. 18, I e II da LGPD);**

Você poderá confirmar se tratamos seus dados pessoais, assim como poderá solicitar acesso a essas informações.

- **Direito à retificação dos seus dados (Art. 18, III da LGPD);**

Você pode requisitar a correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados na base de dados da Cral. Quando os dados retificados forem compartilhados com terceiros, a Cral fará esforços para informá-los a respeito da necessidade de atualização (art. 18, § 6º), exceto quando essa comunicação for comprovadamente impossível ou implicar em esforço desproporcional.

- **Direito à anonimização, ao bloqueio, à eliminação de dados desnecessários (Art. 18, IV da LGPD) e à oposição (Art. 18, § 2º da LGPD);**

Quando os dados pessoais tratados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com esta Política ou com a legislação aplicável, Você poderá nos solicitar, caso aplicável: **(i)** a anonimização de seus dados; **(ii)** o bloqueio de seus dados pessoais; **(iii)** a eliminação de seus dados pessoais; ou **(iv)** a oposição ao tratamento, mesmo que tais dados sejam tratados mediante outra base legal que não o consentimento. A Cral recomenda que seu pedido indique as razões pelas quais Você entende que seus dados estão sendo tratados em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais. Diante disso, poderemos retornar à Você com informações e respostas mais precisas a respeito dos fatos questionados. Nesses casos, registraremos o seu pedido e caso seja verificada e diagnosticada alguma dessas hipóteses, a Cral se compromete a excluir os dados questionados. Caso não seja possível verificar qualquer irregularidade, informaremos a Você a respeito e procuraremos resolver eventuais dúvidas relacionadas às nossas atividades de tratamento.

- **Direito de revogação do consentimento e eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular (Art. 18, VI e IX da LGPD);**

É possível que Você, de forma livre e a qualquer momento, revogue seu consentimento a determinado tratamento de dados mediante manifestação expressa, gratuita e facilitada, sempre que esta for a base legal utilizada.

- **Direito de portabilidade (Art. 18, V, da LGPD)**

Você poderá requerer que seu dado seja transmitido para outras empresas, a depender do seu interesse, desde que

não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Cral.

9. A Cral buscará cumprir com celeridade todas as solicitações enviadas pelos titulares para o e-mail [lgpd@cralplast.com.br](mailto:lgpd@cralplast.com.br). No entanto, em alguns casos, é possível que haja motivos legítimos para que a Cral deixe de atender a uma solicitação em razão da existência de obrigação de reter dados, seja para cumprir obrigações legais ou regulatórias, seja para possibilitar a defesa da Cral ou de terceiros em disputas de qualquer natureza. Informaremos a Você a respeito e procuraremos resolver eventuais dúvidas.

10. Ao comprar alguns dos nossos produtos que exijam o compartilhamento de dados, Você compreende que tais dados poderão ser tratados pelo Parceiro de acordo com suas próprias políticas de privacidade.

## VII. **COOKIES**

11. O nosso site poderá se utilizar de *cookies* e/ou tecnologias semelhantes. Os *cookies* são um recurso padrão das plataformas que permitem armazenar pequenas quantidades de dados em seu computador ou dispositivo móvel a respeito da sua visita à plataforma. Os *cookies* ajudam a Cral a aprender, por exemplo, quais áreas do site são úteis a Você e quais áreas precisam ser melhoradas.

12. Assim, Você pode optar por aceitar o uso de *cookies* e tecnologias semelhantes em geral alterando as configurações do seu navegador. Informações sobre o procedimento para ativar ou desativar os *cookies* podem ser encontradas no site do seu provedor de Internet por meio da tela de ajuda, ou por meio dos seguintes links: [Chrome](#); [Firefox](#); [Microsoft Edge](#); [Internet Explorer](#). No entanto, se Você os desativar, sua experiência no site poderá ser reduzida e alguns recursos poderão não funcionar conforme o esperado.

**Cookies e tecnologias semelhantes que podemos utilizar em nosso site**

13. A seguir, indicamos os diferentes tipos de *cookies* e tecnologias semelhantes que poderão ser utilizados por nós:

**Cookies essenciais:** esses *cookies* permitem a você navegar pelo site, bem como utilizar suas funcionalidades. Sem esses *cookies*, o site não terá um desempenho tão bom quanto o pretendido, podendo até não ser possível a utilização de determinadas funcionalidades.

**Cookies de preferência:** os *cookies* de preferência coletam informações sobre suas escolhas e preferências, e permitem à Cral lembrar o idioma e outras configurações locais, além de personalizar o site de acordo com suas preferências.

**Cookies analíticos:** estes *cookies* coletam informações sobre seu uso do site e permitem que a Cral melhore e corrija as funcionalidades da plataforma. Por exemplo, os *cookies* analíticos indicam quais são as páginas mais visitadas na plataforma, o tempo gasto e os *links* clicados nas páginas, bem como ajudam a registrar quaisquer dificuldades que Você tenha experimentado. Isso permite à Cral ver os padrões gerais de uso do site. Essas informações são utilizadas apenas para analisar o tráfego da plataforma, e não identificar informações individuais sobre Você.

**Informações do navegador ou do dispositivo:** certas informações são coletadas pela maioria dos navegadores ou automaticamente pelo dispositivo, como endereço MAC (Media Access Control), tipo de computador (Windows ou Mac), resolução de tela, nome e versão do sistema operacional, fabricante e modelo do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador da Internet que Você está usando. A Cral poderá utilizar essas informações para garantir que a plataforma funcione corretamente.

## VIII. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA E DISPOSIÇÕES GERAIS

14. Poderemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Em caso de alterações, disponibilizaremos nossa nova Política a todos os usuários em nosso site.

15. Em caso de dúvidas sobre esta Política, entre em contato conosco por meio do e-mail [lgpd@cralplast.com.br](mailto:lgpd@cralplast.com.br).

#### **IX. LEI COMPETENTE E FORO APLICÁVEL**

16. Esta Política de Privacidade é regida pela legislação do Brasil. Qualquer litígio relacionado ao site, à Política de Privacidade ou ao seu conteúdo deverá ser submetido ao Foro da Comarca de Cotia, São Paulo, excetuando-se os casos em que houver previsão legal em contrário.

**Última modificação:** 14 de julho de 2022