

Formulário de SAC - Cliente Distribuidor

Guia rápido para acessar e preencher corretamente o formulário via e-mail

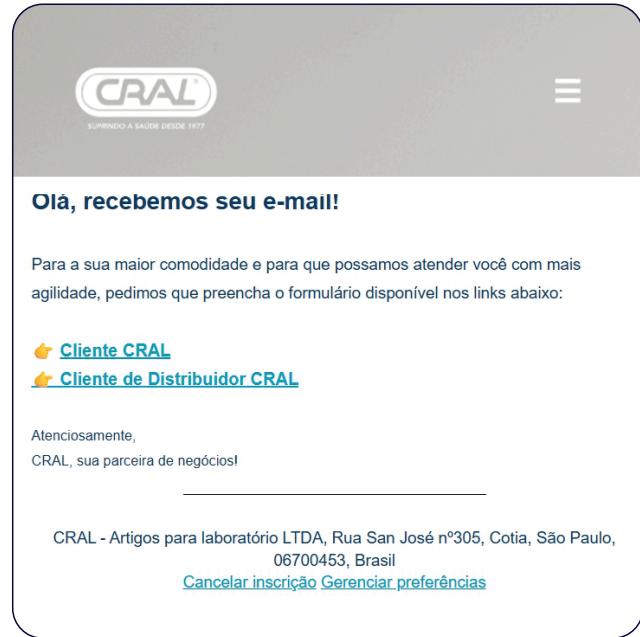
Etapa 1: Receba o link do formulário por e-mail

Se você já está acostumado a entrar em contato com a Cral pelo e-mail sac@cralplast.com.br, temos uma novidade para facilitar ainda mais o seu atendimento!

Agora, ao enviar um e-mail para sac@cralplast.com.br, você receberá automaticamente uma resposta com os links para preenchimento do novo Formulário de SAC.

Esse formulário é a forma mais rápida e eficiente de abrir seu atendimento conosco.

Ele garante que todas as informações necessárias sejam enviadas de forma organizada, agilizando a análise e a solução do seu caso.



Ah! Não esqueça de verificar sua caixa de entrada e também a pasta de spam, caso não localize a resposta.



Etapa 2: Acessando o formulário

No corpo do e-mail, haverá um botão ou link com o texto "Cliente". Ao clicar, você será redirecionado para uma página segura da Cral.

Etapa 3: Preenchimento do formulário

Preencha todos os campos obrigatórios com atenção.

Os campos incluem:

- Razão social
- Endereço
- Cidade
- Nome do Solicitante
- N° de telefone
- Nota Fiscal do Distribuidor
- Detalhamento do Problema
- CNPJ
- Complemento
- Estado
- E-mail
- CNPJ do Distribuidor
- Tipo de Solicitação
- Anexos (Se necessário)

A screenshot of the Cral SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) form. The form is titled 'SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)' and features the Cral logo. It includes fields for 'E-mail*', 'Número de telefone*', 'CNPJ*', 'Nota Fiscal de venda da Cral*', 'Tipo de Problema*', 'Detalhamento do problema*', and an 'Anexo' section with a 'Escolher arquivos' button. The 'Anexo' field shows 'Nenhum arquivo escolhido'. At the bottom right is a blue 'Enviar' (Send) button.

Formulário de SAC - Cliente Distribuidor

Guia rápido para acessar e preencher corretamente o formulário via e-mail

✳️ Etapa 4: Envio do formulário

Após o preenchimento, clique em "Enviar". Você receberá uma confirmação automática por e-mail com o número do protocolo de atendimento.



Observações importantes

Certifique-se de preencher todos os campos obrigatórios para evitar atrasos no atendimento.

