

# Formulário de SAC - Cliente Cral

Guia rápido para acessar e preencher corretamente o formulário via e-mail

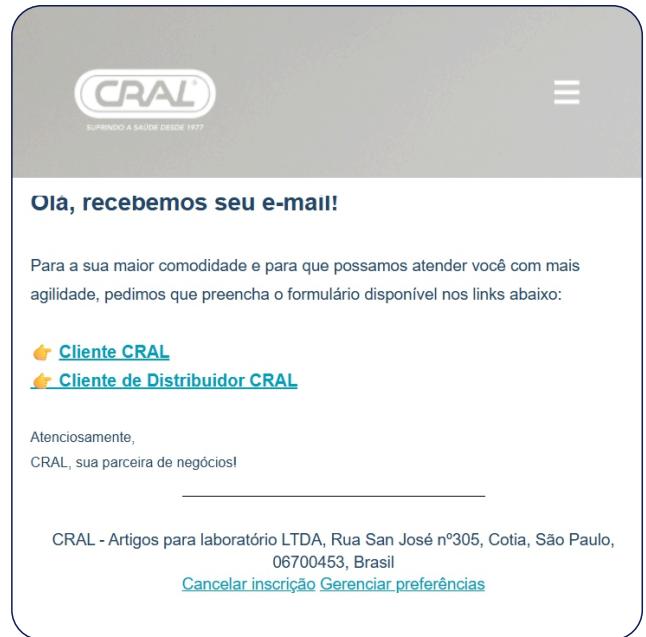
## ✳ Etapa 1: Receba o link do formulário por e-mail

Se você já está acostumado a entrar em contato com a Cral pelo e-mail [sac@cralplast.com.br](mailto:sac@cralplast.com.br), temos uma novidade para facilitar ainda mais o seu atendimento!

Agora, ao enviar um e-mail para [sac@cralplast.com.br](mailto:sac@cralplast.com.br), você receberá automaticamente uma resposta com os links para preenchimento do novo Formulário de SAC.

Esse formulário é a forma mais rápida e eficiente de abrir seu atendimento conosco.

Ele garante que todas as informações necessárias sejam enviadas de forma organizada, agilizando a análise e a solução do seu caso.



The image shows a mobile-style email interface. At the top is the Cral logo with the tagline 'SUPRINDO A SAÚDE DESDE 1977'. Below the logo is a menu icon (three horizontal lines). The main content area has a light gray background. At the top of this area, the text 'Olá, recebemos seu e-mail!' is displayed. Below it, a message reads: 'Para a sua maior comodidade e para que possamos atender você com mais agilidade, pedimos que preencha o formulário disponível nos links abaixo:'. Two blue links are listed: '← Cliente CRAL' and '← Cliente de Distribuidor CRAL'. At the bottom of the message, it says 'Atenciosamente, CRAL, sua parceira de negócios!'. At the very bottom of the email, the Cral address is listed: 'CRAL - Artigos para laboratório LTDA, Rua San José nº305, Cotia, São Paulo, 06700453, Brasil' and two small links: 'Cancelar inscrição' and 'Gerenciar preferências'.



Ah! Não esqueça de verificar sua caixa de entrada e também a pasta de spam, caso não localize a resposta.



## ✳ Etapa 2: Acessando o formulário

No corpo do e-mail, haverá um botão ou link com o texto "Cliente Cral". Ao clicar, você será redirecionado para uma página segura da Cral contendo o formulário para preenchimento.

## ✳ Etapa 3: Preenchimento do formulário



Preencha todos os campos obrigatórios com atenção.

Os campos incluem:

- E-mail
- N° de telefone
- CNPJ
- Nota Fiscal de Venda Cral
- Tipo do Problema
- Detalhamento do problema
- Anexos (se necessário)



The image shows a web form titled 'SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)'. At the top is the Cral logo with 'SAC' above 'CRAL'. Below the logo, the form title is displayed. A note below the title says 'Para maior agilidade no atendimento, é importante que todos os campos sejam preenchidos.' The form contains several input fields: 'E-mail\*' (with a placeholder box), 'Número de telefone\*' (with a placeholder box), 'CNPJ\*' (with a placeholder box), 'Nota Fiscal de venda da Cral\*' (with a placeholder box), 'Tipo de Problema\*' (with a dropdown menu placeholder 'Selecione'), 'Detalhamento do problema\*' (with a text area placeholder), and an 'Anexo' section with a 'Escolher arquivos' button and a message 'Nenhum arquivo escolhido'. At the bottom is a blue 'Enviar' button.

# Formulário de SAC - Cliente Cral

Guia rápido para acessar e preencher corretamente o formulário via e-mail

## ✳ Etapa 4: Envio do formulário

Após o preenchimento, clique em "Enviar". Você receberá uma confirmação automática por e-mail com o número do protocolo de atendimento.



### Observações importantes

Certifique-se de preencher todos os campos obrigatórios para evitar atrasos no atendimento.

