

Formulário de SAC - Cliente Cral

Guia rápido para acessar e preencher corretamente o formulário via e-mail

✴ Etapa 1: Receba o link do formulário por e-mail

Se você já está acostumado a entrar em contato com a Cral pelo e-mail sac@cralplast.com.br, temos uma novidade para facilitar ainda mais o seu atendimento!

Agora, ao enviar um e-mail para sac@cralplast.com.br, você receberá automaticamente uma resposta com os links para preenchimento do novo Formulário de SAC.

Esse formulário é a forma mais rápida e eficiente de abrir seu atendimento conosco.

Ele garante que todas as informações necessárias sejam enviadas de forma organizada, agilizando a análise e a solução do seu caso.



Ah! Não esqueça de verificar sua caixa de entrada e também a pasta de spam, caso não localize a resposta.



✴ Etapa 2: Acessando o formulário

No corpo do e-mail, haverá um botão ou link com o texto "Cliente Cral". Ao clicar, você será redirecionado para uma página segura da Cral contendo o formulário para preenchimento.

✴ Etapa 3: Preenchimento do formulário



Preencha todos os campos obrigatórios com atenção.

Os campos incluem:

- E-mail
- Nº de telefone
- CNPJ
- Nota Fiscal de Venda Cral
- Tipo do Problema
- Detalhamento do problema
- Anexos (se necessário)

Formulário de SAC - Cliente Cral

Guia rápido para acessar e preencher corretamente o formulário via e-mail

✳ Etapa 4: Envio do formulário

Após o preenchimento, clique em "Enviar". Você receberá uma confirmação automática por e-mail com o número do protocolo de atendimento.



Observações importantes

Certifique-se de preencher todos os campos obrigatórios para evitar atrasos no atendimento.

